

Telefono Mondo, un servizio multilingue per immigrati

La Direzione Generale Famiglia e Solidarietà Sociale della Regione Lombardia segnala alla vostra attenzione Telefono Mondo, un servizio multilingue per immigrati.

Telefono Mondo è un servizio telefonico multilingue (albanese, rumeno, arabo, francese, inglese, cinese, spagnolo) di pronta informazione per gli immigrati e per gli operatori dei servizi sui temi dell'immigrazione", promosso dalla Direzione.

Generale Famiglia e Solidarietà Sociale attraverso un finanziamento del Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali.

Il progetto Telefono Mondo è gestito, a partire dal 1994, dalla Cooperativa sociale Progetto Integrazione, da anni impegnata sulle problematiche dell'immigrazione straniera, attraverso la realizzazione di interventi innovativi volti a favorire l'integrazione sociale e culturale degli immigrati e rifugiati.

L'intervento ha lo scopo di promuovere una corretta conoscenza delle norme di permanenza in Italia e delle modalità di accesso ai servizi, con particolare attenzione alle persone neo arrivate, al fine di poter essere orientate nel complesso sistema delle procedure amministrative e accompagnate nell'utilizzo appropriato dei servizi. Tale obiettivo è perseguito tramite un servizio di consulenza telefonica gratuita, che si avvale di un team di esperti mediatori fornendo informazioni, consulenza e orientamento ai servizi al cittadino immigrato, in italiano e in altre otto lingue.

Oltre ad occuparsi dei cittadini immigrati, il servizio fornisce una consulenza specialistica agli operatori di servizi, istituzioni, enti del privato sociale che a vario titolo si occupano di immigrazione.

Numero verde Telefono Mondo: 800.513.340 - attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 14.00 alle 18.00

Numero per consulenza operatori 02.66.98.20.30 - attivo dal martedì e giovedì mattina al numero.

Per maggiori informazioni: www.progettointegrazione.it