

1. SISTEMA TARIFFARIO SERVIZI SCOLASTICI

RISTORAZIONE SCOLASTICA

Il sistema tariffario del servizio, a partire dall'a.s. 2017/2018, prevede:

- **alunni Scuola dell'Infanzia di Caravate**
 - tariffa unica, corrispondente al costo per pasto se consumato, pari ad euro **4,43**
- **alunni Scuola Primaria e Scuola Secondaria Primo Grado di Caravate**
 - tariffa unica, corrispondente al costo per pasto se consumato, pari ad euro **4,70**

2. COSA CAMBIA DA SETTEMBRE 2017

I buoni cartacei utilizzati presso le scuole del Comune di Caravate saranno sostituiti da un sistema di pagamento mediante "**Pre-ricarica**".

Ad ogni bambino iscritto ai Servizi Scolastici viene assegnato un codice personale di identificazione (**codice PAN**), al quale sono associati tutti i dati personali (scuola, tipologia di servizio fruito, tariffa da pagare, ecc.).

Il codice personale PAN, valido per l'intero ciclo scolastico dell'alunno, è riportato nell'Allegato n. 1. Questo Codice abilita l'attivazione di un Conto Servizi Scolastici che consente il pagamento delle tariffe di frequenza ai servizi, utilizzando **ESCLUSIVAMENTE** le modalità di seguito elencate, nonché di conoscere lo stato dei pagamenti.

3. MODALITA' DI RICARICA

E' possibile effettuare la **ricarica** del Conto Virtuale associato al Codice PAN con diverse modalità:

1. PRESSO ESERCENTI CONVENZIONATI

Sarà possibile effettuare la ricarica comunicando il codice PAN dell'alunno iscritto al servizio mensa. L'importo ricaricato verrà automaticamente accreditato a favore dell'alunno e verrà rilasciata un'attestazione di versamento effettuato. L'operazione di ricarica è gratuita e non viene applicata alcuna commissione.

L'esercente convenzionato sul territorio è il seguente:

"CARTOLIBRERIA" di BOSCARIOL DANIELA - P.zza GARIBALDI 21 - CARAVATE (VA)

2. CON BONIFICO EFFETTUATO TRAMITE SISTEMA DI HOME BANKING oppure presso sportello ATM della propria banca convenzionata. Si comunicano di seguito coordinate bancarie (IBAN) utili per effettuare pagamento dei buoni pasto.

INTESTATARIO: Vesco srl
BANCA: Banca Popolare di Bergamo UBI Banca – Agenzia di Angera
IBAN: IT95F 03111 49980 000 000 000 180
Nell'oggetto del versamento l'utente deve menzionare:
NOME BAMBINO ISCRITTO AL SERVIZIO MENSA
CODICE PERSONALE
SCUOLA E CLASSE DI APPARTENENZA (**esempio**: Scuola Primaria di Caravate)

Quando si effettua il bonifico si è pregati di avvisare la ditta Vesco srl dell'operazione tramite mail all' indirizzo info@vescocatering.it o per telefono al numero 0331 932269.

3. CARTA DI CREDITO – RICARICA ON LINE

Collegandosi al Portale Web Genitori (link accessibile con login e password) sul sito del Comune di Caravate, accessibile con login e password, potrete visionare il Conto Virtuale del/i figlio/i e potrete decidere di effettuare una ricarica con carta di credito (circuiti Visa, Mastercard) entrando nella sezione "pagamenti".

Per maggiori informazioni vedi il punto "COME CONOSCERE LO STATO DEI PAGAMENTI"

4. MY BANK

Collegandosi al Portale Web Genitori (link accessibile con login e password) sul sito del Comune Caravate, potrete visionare il Conto Virtuale del/i figlio/i e potrete decidere di effettuare una ricarica tramite bonifico online entrando nella sezione "pagamenti".

Per maggiori informazioni vedi il punto "COME CONOSCERE LO STATO DEI PAGAMENTI"

ATTENZIONE

Al termine di ogni operazione effettuata, controllare le informazioni contenute sulla ricevuta, che costituisce documento di prova dell'avvenuta ricarica.

4. ONERI DI GESTIONE PER I VARI CANALI UTILIZZATI

L'uso di differenti canali di incasso comporta oneri di gestione diversi, in funzione delle commissioni interbancarie e degli operatori finanziari e tecnologici coinvolti.

Saranno pertanto da considerare i seguenti costi:

MODALITA' di RICARICA	COMMISSIONI CONNESSE ADDEBITATE AUTOMATICAMENTE ALL'UTENTE
1) PRESSO ESERCENTI CONVENZIONATI	Nessun costo di commissione
2) BONIFICO BANCARIO	Le spese variano a seconda degli accordi con la propria banca.
3) CARTA DI CREDITO ON LINE	Euro 1,70
4) MY BANK	Euro 1,70

5. COME CONOSCERE LO STATO DEI PAGAMENTI

Dal Portale Genitori è possibile:

- Verificare i dati anagrafici
- Verificare lo stato degli addebiti e delle ricariche (pagamenti)

Per verificare direttamente ed in qualunque momento il Conto Virtuale:

- connettersi al Sito Internet del Comune di Caravate (www.comune.caravate.va.it) accedendo al "Portale Genitori" seguendo il medesimo percorso: SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA -----> PORTALEGENITORI
- contattare la ditta Vesco srl al numero 0331 932269 o via mail all'indirizzo info@vescocatering.it

Per il primo accesso al Portale Genitori è necessario registrarsi e creare la propria utenza (username e password). E' sufficiente cliccare sul collegamento "Registrati" e compilare i campi proposti.

N.B. Non si potrà effettuare la registrazione al Portale finché la ditta Vesco srl non avrà inserito il codice fiscale del genitore nel database del programma.

Pertanto si richiede di scrivere il codice fiscale insieme agli altri dati richiesti nel modulo presente alla fine della seguente lettera, che andrà riconsegnato il prima possibile presso la scuola.

Il genitore autorizzato alla visualizzazione dei dati dei propri figli è quello ad oggi risultante nel database, ossia: «COGNOME_ADULTO» «NOME_ADULTO» indicato al momento dell'iscrizione al servizio mensa.

Qualora aveste necessità di modificare tale riferimento Vi preghiamo di comunicare gli aggiornamenti **ESCLUSIVAMENTE** al seguente indirizzo mail: info@vescocatering.it

Si ricorda che per assicurare l'applicazione efficiente del nuovo sistema è fondamentale che sia tempestivamente comunicata all'Ufficio amministrazione di Vesco srl (info@vescocatering.it) ogni variazione dei dati già forniti (cambio indirizzo, numeri telefonici/cellulari, e-mail, ecc.).

6. QUANDO e QUANTO RICARICARE

La **prima** ricarica dovrà essere effettuata con un importo **pari al valore di 10 buoni pasto o multipli**.

Tale ricarica servirà per l'addebito dei costi pasto giornalmente consumati, in base alla tariffa assegnata.

L'entità delle ricariche successive dovrà tenere conto dei tempi di addebito che coincidono ad ogni giorno di frequenza al servizio mensa; il sistema informatico addebita automaticamente il costo pasto assegnato all'utente.

Resta inteso che i primi giorni di scuola, fino alla comunicazione di cui sopra che vi consentirà di attivare il conto pasti, gli alunni potranno comunque usufruire del servizio e la tariffa corrispondente ai pasti consumati verrà decurtata dalla prima ricarica.

7. ALTRE INFORMAZIONI UTILI

COME AVVIENE L'ADDEBITO PER LA FRUIZIONE DEI SERVIZI

Per il servizio Ristorazione scolastica l'addebito avviene giornalmente, mediante la rilevazione del consumo del pasto a mezzo tablet connesso a Internet; la fruizione del servizio è pertanto registrata in tempo reale direttamente sul server del sistema informatico appositamente attivato. **La rilevazione della presenza avviene entro le ore 10:00; pertanto saranno addebitati i pasti registrati entro tale ora, anche se non consumati, per uscita anticipata.**

Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun bambino, permettendo di verificare in tempo reale le ricariche, il numero dei pasti consumati ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo.

Eventuali anomalie legate all'addebito devono essere comunicate entro 3 mesi dall'erogazione del servizio, dopodiché non si procederà ad alcuna variazione.

SE NON SI PAGA O SI PAGA IN RITARDO

Nel caso in cui il sistema evidenzi un credito complessivo inferiore alla quota corrispondente a 5 pasti, verrà inviato automaticamente un messaggio SMS di avviso sul cellulare al fine di consentire l'effettuazione della ricarica attraverso la modalità prescelta. Tale modalità sarà attivata entro ottobre 2017.

Se la ricarica non viene effettuata:

- verrà inviato sul cellulare un secondo messaggio SMS di avviso "esaurimento credito"
- al 31 maggio 2018 verrà inviato un ulteriore messaggio SMS con la segnalazione dell'importo del debito maturato dal mese di settembre 2017 al termine dell'a.s. 2017/2018; tale ricarica dovrà essere effettuata obbligatoriamente con la modalità prescelta **entro il 31 giugno 2018.**
- **successivamente, per il debito maturato si attiverà la procedura di riscossione da parte dell'Ufficio Recupero Crediti con differenti modalità di riscossione.**

COSA SUCCEDDE ALLA FINE DELL'ANNO SE IL CONTO È A CREDITO

Col nuovo sistema, il credito non consumato nell'anno scolastico rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno scolastico successivo. Se si è alla fine del ciclo scolastico, il credito verrà rimborsato. Nel caso permanga un credito ed un Fratello/sorella inizi o continui la frequenza ai servizi scolastici è possibile caricare tale importo a suo favore.

L'introduzione del sistema richiederà inevitabilmente un periodo iniziale di rodaggio e di messa a punto. Ci scusiamo per eventuali inconvenienti che dovessero verificarsi, chiedendo la vostra gentile collaborazione.

COSA FARE SE SI HANNO BUONI PASTO CARTACEI DELLO SCORSO ANNO SCOLASTICO

Nei casi in cui si avesse avanzato dei vecchi buoni pasto dello scorso anno scolastico, l'alunno può utilizzarli normalmente consegnandoli all'insegnante o ai bidelli nell'atto di prenotazione, debitamente compilati con nome e cognome dell'alunno, la classe e la scuola di appartenenza. **L'importo corrispondente sarà successivamente caricato a credito, a favore dell'alunno, nel sistema informatizzato della gestione rette.**

Questi buoni pasto saranno utilizzabili fino al 30 novembre 2017.

RISPETTO DELLA PRIVACY

I dati registrati in fase di attivazione del servizio saranno consultabili dal Comune e dalla ditta Vesco srl, nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili (D.Lgs. 196/2003).